**Informe**

*“Avance de Servicios a Terceros”*

*Savina**Paciente*

**Versión 1.0**

**Febrero 2018**

**Aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elaborador | Revisor | Aprobador |
| Miguel Reyes  Jefe de Continuidad | **Claudio Torrejón**  Subgerente de Tecnología e Innovación | **Eric Mosnich**  Gerente de Tecnología e Innovación |

Recepcionado por:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre y Cargo | Área | Empresa |
| Inti Paredes |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[1. Objetivos del documento 4](#_Toc505756924)

[2. Informe de Correctivos 5](#_Toc505756925)

[3. Informe de Evolutivos/Normativos 5](#_Toc505756926)

[4. Riesgos 6](#_Toc505756927)

[5. Solicitud de pendientes 6](#_Toc505756928)

[6. resumen de horas por tipo de requerimientos 7](#_Toc505756929)

[7. Resumen de horas por tipo de tareas 7](#_Toc505756930)

# Objetivos del documento

El objetivo principal del presente documento es detallar y transparentar los servicios prestados por **RayenSalud Spa** en detalledurante el periodo comprendido entre el 01 de Enero 2017 y 31 de Enero 2017. En él se explicaran en que consistieron los requerimientos correctivos, evolutivos, normativos y otros que fueron realizados durante el periodo mencionado.

Para terminar el ciclo del proceso, se llenaran los campos “recepcionado por:” con la persona responsable por parte del cliente el cual deberá enviar un correo de aceptación o reparos del documento. Este correo deberá llegar durante 48 horas de corrido o en caso contrario se dará por aprobado en presente documento.

# Informe de Correctivos

Nota: los números de requerimientos corresponden a Redmine.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Proyecto* | *N° Req.* | *Descripción* | *Estado* | *Horas* |
|  |  |  |  |  |

# Informe de Evolutivos/Normativos

Nota: los números de requerimientos corresponden a Redmine.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Proyecto* | *N° Req.* | *Descripción* | *Estado* | *Horas* |
| Savpa | 27461 | La plataforma envía 3 notificaciones al paciente | Terminado | 12 |
| Savpa | 27464 | Setear DNS de Instancias | Terminado | 6 |
| Savpa | 27463 | Pagar Horas a través de webpay | Terminado | 18 |
| Savpa | 27465 | La aplicación está pensada para hacer uso de diferentes convenios médicos, Informe Evolutivo. | Terminado | 4 |
| Savpa | 27466 | El officer debiese poder registrar en la plataforma que los exámenes de un paciente están listos para poder enviar el recordatorio con la información correcta del estado de los exámenes, Informe Evolutivo. | Terminado | 4 |
| Savpa | s/n | Riesgo 15% | Terminado | 22.2 |

# Riesgos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *N°* | *Descripción del Riesgo* | *Acción Mitigadora* | *Estado* |
| 1 | Porcentaje definido por el desarrollador externo que corresponde al 15% del total de horas. | Se asume como parte del desarrollo externo | Terminado |

# Solicitud de pendientes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *N°* | *Descripción* | *Observaciones* | *Responsable* | *Fecha de Entrega* |
|  |  |  |  |  |

# resumen de horas por tipo de requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| *Proyecto* | *Total Horas* |
| Evolutivos | 66.2 |
| Normativos | 0 |
| Correctivos | 0 |
| **TOTAL HORAS** | 66.2 |

# Resumen de horas por tipo de tareas

|  |  |
| --- | --- |
| *Proyecto* | *Total Horas* |
| Gestión TI |  |
| Scrum Master | 20 |
| Análisis |  |
| Analista Desarrollador | 66.2 |
| Analista Desarrollador Integraciones |  |
| Pruebas |  |
| Pre-Producción |  |
| Producción |  |
| **TOTAL HORAS** | 86.2 |